

Qualità, competenza, flessibilità e servizio sono gli elementi principali per competere sul mercato, e sono gli strumenti fondamentali della strategia aziendale di **SIDEM SRL** che, nei confronti del Cliente, persegue una politica il cui obiettivo è la massima soddisfazione nel rispetto delle aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo.

QUESTO SIGNIFICA CHE:

1. dobbiamo **migliorare continuamente**, fornendo servizi di qualità compatibili con la tecnologia esistente e nel rispetto dei vincoli cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata sia verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, sia valutando quelli che il mercato percepisce come punti deboli e punti forti dell'Azienda.
2. il **Cliente** deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al **soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni** perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative.
3. la **Qualità** è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto la Direzione si impegna a creare le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi aziendali decisi

A tal fine la Direzione assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia del sistema qualità nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento e gli obiettivi aziendali definiti.

Genova, 01/07/2020

La Direzione
C. Ruspini